

**PENGARUH INISIATIF MANAJERIAL PADA KEPUASAN KERJA
KARYAWAN**

**(Studi pada Karyawan PT. Nasmoco Bengawan Motor Solo Baru,
Sukoharjo)**



SKRIPSI

**Disusun untuk Melengkapi Tugas- Tugas dan Memenuhi Persyaratan
Guna Meraih Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi UNS Surakarta**

Disusunoleh:

GRACE SINAMBELA

F1213032

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SEBELAS MARET (UNS)
SURAKARTA**

2016

ABSTRAK

PENGARUH INISIATIF MANAJERIAL PADA KEPUASAN KERJA KARYAWAN (Studi pada Karyawan PT. Nasmoco Bengawan Motor Solo Baru, Sukoharjo)

OLEH:

GRACE SINAMBELA

NIM. F1213032

Penelitian ini termasuk dalam penelitian pengujian hipotesis guna menguji: 1) pengaruh inisiatif manajer pada kepuasan kerja, 2) pengaruh kepuasan kerja pada produktivitas, 3) pengaruh kepuasan kerja pada ketidakhadiran, dan 4) pengaruh kepuasan kerja pada *stress* kerja. Penelitian ini dilakukan pada karyawan PT. Nasmoco Bengawan Motor Solo Baru, Sukoharjo), diambil dengan metode *non probability sampling* dengan penarikan sampel menggunakan teknik *convenience sampling*. Kriteria responden dalam penelitian ini adalah karyawan yang apabila pada saat survey seseorang tersebut sedang bekerja sebagai tenaga kerja PT. Nasmoco Bengawan Motor Solo Baru, Sukoharjo dan mendapatkan gaji maupun upah. Penelitian ini mengambil jumlah responden sebanyak 103 orang dengan menggunakan rumus Slovin.

Penelitian ini menggunakan model persamaan struktural (Structural Equation Model). Hasil dari penelitian dapat disimpulkan bahwa: 1) Inisiatif manajer berpengaruh positif pada kepuasan kerja, 2) Kepuasan kerja berpengaruh positif pada peningkatan produktivitas kerja, 3) Kepuasan kerja berpengaruh negatif pada angka ketidakhadiran, dan 4) Kepuasan kerja berpengaruh negatif pada *stress* kerja.

Studi ini memiliki beberapa keterbatasan yang meliputi Studi ini memiliki keterbatasan metode pengumpulan data yang digunakan yaitu dengan menggunakan kuesioner dengan kelemahan adanya faktor yang mempengaruhi pendapat responden dalam menjawab kuesioner seperti kesibukan responden karena keterbatasan waktu dan juga kurang pemahaman responden terhadap indikator kuesioner yang diajukan, jumlah sampel yang terbatas, obyek amatan yang terfokus hanya pada karyawan PT. Nasmoco Bengawan Motor Solo Baru, Sukoharjo. Sehingga dalam penelitian selanjutnya diharapkan melengkapi keterbatasan penelitian ini.

Kata kunci: Inisiatif manajerial, kepuasan kerja, produktivitas, ketidakhadiran, *stress* kerja

ABSTRACT

THE EFFECT OF MANAGERIAL INITIATIVES ON JOB SATISFACTION

(Study At PT. Nasmoco Bengawan Solo Baru, Sukoharjo's Employees)

By:

GRACE SINAMBELA

NIM. F1213032

The research is hypothetical testing research to test 1) the effect of managerial initiatives for job's satisfaction, 2) effect of job's satisfaction for productivity, 3) effect of job's satisfaction for absenteeism, and 4) effect of job's satisfaction for job's stress. The research do with employees of PT. Nasmoco Bengawan Solo Baru, Sukoharjo, with non probability sampling method and sampling method and sample collection uses convenience sampling. The criteria for respondent in the research is when this survey do the employees have to be worked in PT. Nasmoco Bengawan Motor, Solo Baru, Sukoharjo and get salary or commission. The research need 103 respondents with Slovin's formula.

The research uses Structural Equation Model. From the results can conclude that 1) managerial initiatives has positive effect for job's satisfaction, 2) job's satisfaction has positive effect for productivity, 3) job's satisfaction has negative effect for absenteeism, and 4) job's satisfaction has negative effect for job's stress.

The research has limitedness e.g. method to collect data use questionnaire with a weakness that same factors disturb the respondent's opinion when answering the questionnaire well, sample's amount is limited, observing object is only focuset on the employees of PT. Nasmoco Bengawan Moto, Solo Baru, Sukoharjo. In order to the result, researches ahead can complete limitedness in the research.

Keyword: Managerial initiatives, job satisfaction, productivity, absenteeism, job's stress

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH INISIATIF MANAJERIAL PADA KEPUASAN KERJA
KARYAWAN
(Studi pada Karyawan PT. Nasmoco Bengawan Motor Solo Baru,
Sukoharjo)**

Surakarta, Januari 2016

Disetujui dan diterima oleh

Dosen Pembimbing



Dra. Anastasia Riani S., M.Si.
NIP. 19590330 198601 2 001

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH INISIATIF MANAJERIAL PADA KEPUASAN KERJA
KARYAWAN**

**(Studi pada Karyawan PT. Nasmoco Bengawan Motor Solo Baru,
Sukoharjo)**

Atas nama mahasiswa Grace Sinambela (NIM F1213032)

Telah diterima dengan baik oleh Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Sebelas Maret guna melengkapi tugas- tugas dan memenuhi
syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi
Manajemen.

Surakarta, Februari 2016

Tim Penguji Skripsi

1. Prof. Dr. Salamah Wahyuni, SU

Ketua

NIP. 19500118 1978032 001

2. Dra. Anastasia Riani S. M.Si

Pembimbing

NIP. 19590330 198601 2 001

3. Yeni Fajariyanti, S.E., M.Si

Anggota

NIP. 19740112 2000122 004



Disahkan oleh.

Kepala Program Studi Manajemen



Reza Rahardian, S.E., M.Si

NIP. 19740609 200012 1 001

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Sebelas Maret

Nama : Grace Sinambela
NIM : F1213032
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Inisiatif Manajerial pada Kepuasan Kerja
Karyawan (Studi pada Karyawan PT. Nasmoco
Bengawan Motor Solo Baru, Sukoharjo).

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya buat ini adalah benar-
benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan jiplakan/ salinan dari
karya orang lain.

Apabila ternyata dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya
bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan ijazah dan pencabutan
gelar sarjana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar- benarnya.

Surakarta, 25 Februari 2016


Grace Sinambela
F 1213032

MOTTO

“Berkat Tuhanlah yang menjadikan kaya, susah payah tidak akan menambahinya.”

(Amsal 10: 22)

“Takut akan Tuhan adalah permulaan pengetahuan, tetapi orang bodoh menghina himat dan didikan”

(Amsal 1:7)

“Tidak perlu berusaha keras menjadi lebih baik dari orang lain. Cukuplah berusaha menjadi lebih baik dari dirimu yang dahulu.”

(Sukma, Andi)

"Kadang kala dibutuhkan sedikit akal sehat untuk lepas dari masalah yang tidak perlu didalam hidup kita. Karena itu gunakan akal sehat kita dibawah pimpinan dan kendali Roh Kudus "

(Yoesianto, Lukas)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penulis mempersembahkan Karya Skripsi ini untuk:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu melimpahi penulis dengan kasih dan anugrah-Nya.
2. Bapak dan Mamak tercinta yang dengan tulus ikhlas memberikan segenap jiwa dan raga dalam mendukungku, yang tiada henti berdoa , memberi cinta, dan kasih untukku hingga saat ini.
3. Semua keluarga besar Oppung Pakto (oppung, kakakku Ramsida, Feronika, Mawarni, Rohani, abangku Dedi ,dan kedua adikku, Susy dan Salomo), UGM Warriors Community, dan teman-teman S1 (Transfer) Manajemen Universitas Sebelas Maret Surakarta (UNS) angkatan 2013 yang telah memberikan motivasi dan semangat.
4. Ruth Yanti, sahabat, saudara angkat penulis yang setia memberikan dukungan lewat doa dan semangat selama ini.
5. Almamaterku.

KATA PENGANTAR

Puji syukur Tuhan Yang Maha Esa atas segala anugrah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Pengaruh Inisiatif Manajerial pada Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus pada Karyawan PT. Nasmoco Bengawan Motor SSolo Baru, Sukoharjo).”** Untuk memenuhi persyaratan mencapai Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret (UNS).

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan Skripsi ini berkat bantuan dan tuntunan kebaikan Tuhan Yang Maha Esa dan tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, untuk itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Hunik Sri Runing Sawitri, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta
2. Bapak Reza Rahardian, S.E., M.Si selaku Kepala Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Ibu Dra. Anastasia Riani Suprpti, M.Si selaku dosen pembimbing Skripsi yang telah berkenan membimbing penulis dalam penulisan Skripsi ini.
4. Dr. Budhi Haryanto, MM. selaku dosen pembimbing akademik yang selama ini telah memberikan bimbingan dan pengarahan.
5. Seluruh dosen dan staff karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
6. Bapak Joko Widiyanto selaku kordinator personalia yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di PT. Nasmoco Bengawan Motor Solo Baru, Sukoharjo.

7. Seluruh direksi, staff dan karyawan PT. Nasmoco Bengawan Motor Solo Baru, Sukoharjo.
8. Kedua orang tua penulis Bapak K. Sinambela dan Ibu N. Banjarnahor yang telah memberikan doa, semangat, dan dukungan.
9. Semua pihak yang turut membantu baik secara langsung maupun tidak langsung yang berkaitan dengan penelitian dan penyusunan Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan baik materi maupun cara penulisannya. Namun demikian, penulis telah berupaya dengan segala kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki sehingga dapat selesai dengan baik dan oleh karenanya, penulis dengan rendah hati dan dengan tangan terbuka menerima masukan, saran dan usul guna penyempurnaan Skripsi ini.

Akhirnya penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca.

Surakarta, Februari 2016

Grace Sinambela

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
SURAT PERNYATAAN	vi
MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II. TELAAH PUSTAKA	7
A. Tinjauan Pustaka	7

1. Inisiatif Manajerial	7
2. Kepuasan Kerja	9
3. Produktivitas	12
4. Ketidakhadiran	12
5. <i>Stress Kerja</i>	13
B. Pengembangan Hipotesis	14
C. Kerangka Penelitian	16
BAB III. METODE PENELITIAN	18
A. Desain Penelitian	18
B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	18
C. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	19
D. Instrumen Penelitian	22
E. Sumber Data	23
F. Metode Pengumpulan Data	24
G. Metode Analisis	24
H. Uji Hipotesis.....	30
BAB IV. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	31
A. Gambaran Umum Perusahaan	31
B. Analisis Deskriptif	39
C. Instrumen Penelitian	51
1. Uji Validitas	51
2. Uji Reliabilitas	52
3. Analisis Korelasi	53
4. Asumsi Penggunaan SEM	54
5. Uji Analisis SEM	55

6. Uji Hipotesis	58
D. Pembahasan	61
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	68
A. Kesimpulan	68
B. Saran	69
1. Saran Praktisi.....	69
2. Penelitian selanjutnya	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	74

DAFTAR TABEL

Tabel III.1	Tabel <i>Goodness Of Fit Model</i>	27
Tabel IV.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel IV.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	40
Tabel IV.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	40
Tabel IV.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Unit Kerja	41
Tabel IV.5	Deskripsi Responden berdasarkan Lama Kerja	42
Tabel IV.6	Frekuensi Jawaban Per Item Variabel Inisiatif Manajerial	44
Tabel IV.7	Frekuensi Jawaban Per Item Variabel Kepuasan Kerja	45
Tabel IV.8	Frekuensi Jawaban Per Item Variabel Produktivitas	47
Tabel IV.9	Frekuensi Jawaban Per Item Variabel Ketidakhadiran.....	48
Tabel IV.10	Frekuensi Jawaban Per Item Variabel <i>Stress Kerja</i>	49
Tabel IV.11	Hasil Deskripsi Variabel	51
Tabel IV.12	Hasil Uji Validitas	52
Tabel IV.13	Hasil Uji Reliabilitas	52
Tabel IV.14	Hasil Uji Korelasi	53
Tabel IV.15	Hasil Uji Normalitas	55
Tabel IV.16	Hasil Pengukuran <i>Goodness Of Fit</i>	57
Tabel IV.17	Hasil Uji Hipotesis.....	58
Tabel IV.18	Hasil <i>Standardized Regression Weights and R Square</i>	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1. Kerangka Teoretis	16
Gambar IV.1. Struktur Organisasi PT. Nasmoco Bengawan Motor	33
Gambar 4.1. Gambar Hasil Pengujian Hipotesis	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat ijin penelitian dari perusahaan

Lampiran 2. Data mentah peneliti